



## Byggesaksbehandling. Ullensaker kommune. August 2019

Formålet med undersøkelsen har vært å vurdere om kommunen har en forsvarlig saksbehandling av byggesaker

Følgende problemstillinger besvares:

1. I hvilken grad er det etablert en tilstrekkelig internkontroll for byggesaksbehandlingen?
2. I hvilken grad overholdes lovpålagte saksbehandlingsfrister?
3. Hvordan er kommunens dispensasjonspraksis?

### Internkontroll

Etter revisjonens vurdering er det i all hovedsak etablert rutiner og praksis som bidrar til å sikre internkontroll på byggesaksområdet.

Samtidig viser undersøkelsen at det ikke gjennomføres systematiske risikovurderinger på området. Den viser også at kommunen ikke har gode nok systemer for å holde samlet oversikt over saksomfang og saksbehandlingstid.

### Saksbehandlingsfrister

Etter revisjonens vurdering er det en svakhet at kommunens innrapporterte tall i KOSTRA ikke holder tilstrekkelig kvalitet.

Revisjonens egne beregninger viser at gjennomsnittlig saksbehandlingstid for 3- og 12 ukers saker i perioden 2016-2018 samlet er innenfor frist. Samtidig viser undersøkelsen at det er en forholdsvis stor andel enkeltsaker med fristbrudd. Fristbrudd forekommer også for klagesaker og forhåndskonferanser.

### Dispensasjonspraksis

Det er etablert en egen saksbehandlingsrutine for behandling av dispensasjonssaker. Det var tidligere slik at de fleste dispensasjonssakene ble fremmet for politisk behandling, men det siktes nå mot at flere saker skal avgjøres administrativt.

Undersøkelsen viser at det ikke er samsvar mellom tall for dispensasjonssaker hentet fra kommunens saksbehandlingssystemer og tall kommunen har rapportert i KOSTRA.

### Revisjonens anbefalinger

- For å ivareta kravene til god internkontroll bør kommunen sørge for at det blir gjennomført risikovurderinger på byggesaksområdet
- Kommunen bør sikre god og pålitelig rapportering i KOSTRA om saksomfang og saksbehandlingstid på byggesaksområdet
- Kommunen må sørge for overholdelse av lovpålagte saksbehandlingsfrister i byggesaker